



## AVISO DE PRIVACIDAD

“ATENCIÓN: Antes de proporcionar cualquier tipo de información o dato personal, lea de forma detenida el presente documento.”

El presente documento constituye el AVISO DE PRIVACIDAD para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, LEY), su Reglamento, así como los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante, LEGISLACIÓN). Por tanto, este Aviso de Privacidad aplica a la información personal recopilada sobre el Titular de los datos por Xpertrans Solutions SA de CV (en adelante, Xpertrans). Marca comercial y registrada de Xpertrans Solutions Sa de CV, es **ISTRA** integradora de servicios de transporte.

Para los efectos del presente AVISO DE PRIVACIDAD, los términos que se utilicen en éste y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que se les atribuye en la LEGISLACIÓN.

XPERTRANS es una empresa comprometida con el derecho a la protección de datos personales de cualquier Titular, también conocido como el “derecho a la autodeterminación informativa”, el cual está garantizado y protegido, como un derecho humano, en el segundo párrafo del artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en la LEGISLACIÓN.

XPERTRANS se obliga a:

- ❖ Utilizar o aplicar sus datos personales exclusivamente para la realización de los fines establecidos en el presente AVISO DE PRIVACIDAD.
- ❖ Asegurarse de que sus datos personales sean manejados con estricta sujeción al secreto profesional y confidencialidad.
- ❖ Observar los principios de protección tales como licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, así como los deberes de seguridad y confidencialidad previstos en la LEGISLACIÓN, debiendo adoptar las medidas necesarias para su aplicación.
- ❖ Implementar y mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado

¿Quiénes somos y dónde puede contactarnos?

XPERTRANS, en su carácter de responsable de sus datos personales, es una sociedad mercantil constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Bosques de Sherwood número 13, Bosques del Lago, C.p. 54766 **Cuautitlán, Estado de México**. Para contactar a nuestra Área de Protección de Datos Personales podrá ubicarlos en el domicilio mencionado en el párrafo anterior, o bien, a través de la siguiente cuenta de correo electrónico: **contacto@istra.red** de lunes a viernes en un horario de las 8:30 a las 18:00 horas en días hábiles.

De acuerdo con la fracción V del artículo 3 de la Ley, cualquier información concerniente a una persona física o moral identificada o identificable es considerada como dato personal. Para efectos de este Aviso, se considerarán como datos personales la información respecto del Titular que XPERTRANS reciba por cualquier

medio impreso, digital, sonoro, visual, medios remotos o locales de comunicación electrónica y/o óptica o a través de cualquier otra tecnología, y que concierne a dicha persona (en adelante los “Datos Personales”).

¿Qué datos?

Los Datos Personales de nuestros proveedores de servicios, actuales, pasados y potenciales, que serán sujetos a un tratamiento en términos del presente Aviso, son los siguientes: Datos generales del Titular; es decir, género, nombre completo, domicilio, teléfono, correo electrónico, estado civil, profesión, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, teléfono de contacto personal, dirección, nombre de cónyuge e hijos, teléfono de contacto y nombre de la persona que contestará para caso de emergencia así como parentesco con el Titular, número de Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, número de credencial de elector, número de pasaporte; Currículum vitae del Titular; el cual, además de los datos generales mencionados anteriormente, puede incluir la información relacionada con educación, experiencia profesional y reconocimientos ; y Datos relacionados a las áreas de experiencia de sus intereses económicos para una determinada posición en XPERTRANS.

**Los Datos Personales de nuestros clientes, actuales, pasados y potenciales, directos e indirectos, que serán sujetos a un tratamiento en términos del presente Aviso, son los siguientes:**

Datos generales del Titular; es decir, género, nombre completo, domicilio, teléfono, cuenta de correo electrónico, profesión, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, teléfono de contacto personal, dirección, número de Registro Federal de Contribuyentes e ingresos; y Cargos, atribuciones o nombramientos que ocupe el Titular dentro de la estructura organizacional del cliente.

**Los Datos Personales de las personas que nos proporcionen sus datos por medio de nuestro sitio web o medios electrónicos que serán sujetos a un tratamiento en términos del presente Aviso, son los siguientes:**

Datos generales del Titular; es decir, nombre completo, teléfono, cuenta de correo electrónico, país, estado civil, profesión; y Currículum vitae del Titular; el cual, además de los datos generales mencionados anteriormente, incluirá educación, experiencia profesional y cargos.

**Los Datos Personales de los asistentes a eventos organizados por XPERTRANS que serán sujetos a un tratamiento en términos del presente Aviso, son los siguientes:**

Género, nombre completo, teléfono, cuenta de correo electrónico, profesión, teléfono de contacto personal, lugar de trabajo, cargo desempeñado en una o varias empresas y opiniones profesionales.

XPERTRANS no recaba datos personales sensibles del Titular. No obstante, si se diera el caso, se obtendrá el consentimiento expreso y por escrito del Titular para su tratamiento.

XPERTRANS utiliza cookies y no utiliza web beacons en su website; dichas cookies no identifican de manera individual al visitante del sitio web de XPERTRANS.

Los Datos Personales serán utilizados por XPERTRANS para fines específicos (los “Fines”).

¿Para qué?

En el caso de los Datos Personales de nuestros proveedores de servicios, XPERTRANS dará su tratamiento con los siguientes Fines: Establecer comunicación entre el Titular y XPERTRANS en relación con la prestación de los servicios que ofrece el Titular a XPERTRANS, así como en su caso para elaborar propuestas de servicios y en el caso de que el Titular preste un servicio a XPERTRANS para proyectos que vayan surgiendo; Generar proyectos y/o versiones finales de comunicaciones y documentos legales tales como contratos y convenios, incluyendo la posibilidad de que dichos Datos Personales, así como los documentos legales referidos, sean

remitidos a una o varias notarías públicas, terceros, autoridades y/o firmas legales; Preparar facturas, remisiones o cualquier otra información contable o fiscal a la que XPERTRANS esté obligada a cumplir legalmente; Analizar los mismos con el objetivo de identificar si hay posibilidades de que el Titular le preste un servicio profesional a XPERTRANS, siendo estos utilizados en el proceso de reclutamiento y en su caso en el de selección de su servicio; y Localizar al Titular en caso de que se presente alguna situación extraordinaria ya sea de carácter profesional como el caso de la invitación a un evento, o cuando ocurra algo de índole personal como una emergencia.

**En el caso de los Datos Personales de nuestros clientes, XPERTRANS dará su tratamiento con los siguientes Fines:**

Establecer comunicación entre el Titular y XPERTRANS en relación con la prestación de los servicios de XPERTRANS, así como en su caso para elaborar propuestas de servicios para determinados proyectos; Generar proyectos y/o versiones finales de comunicaciones y documentos legales tales como contratos y convenios, incluyendo la posibilidad de que dichos Datos Personales, así como los documentos legales referidos, sean compartidos con una o varias notarías públicas, autoridades y/o firmas legales; y Preparar facturas, remisiones o cualquier otra información contable o fiscal a la que XPERTRANS esté obligada a cumplir legalmente.

**En el caso de los Datos Personales de las personas que nos proporcionen sus datos por medio de nuestro sitio web o medios electrónicos, XPERTRANS dará su tratamiento con los siguientes Fines:**

Establecer comunicación entre el Titular y XPERTRANS en el caso de que el Titular envíe una solicitud de aclaración de dudas respecto a los servicios de XPERTRANS; y Analizar los mismos con el objetivo de identificar si hay posibilidades de que el Titular le preste un servicio profesional a XPERTRANS, siendo estos utilizados en el proceso de reclutamiento y en su caso, en el de selección de su servicio.

**En el caso de los Datos Personales de los asistentes a eventos organizados por XPERTRANS, con los siguientes Fines:**

Establecer comunicación entre el Titular y XPERTRANS para informar sobre los servicios de XPERTRANS y conocer la opinión profesional del Titular sobre diversas cuestiones.

El envío de los Datos Personales a XPERTRANS por el Titular utilizando algún medio de los señalados anteriormente en este Aviso, implica su aceptación y autorización a la forma en que XPERTRANS trata dichos Datos Personales, los cuales serán utilizados para los Fines establecidos anteriormente, conforme sean necesarios o convenientes en la prestación de los servicios que desempeña XPERTRANS de tiempo en tiempo, en relación con el Titular, así como en relación con el asunto de referencia que dio origen a la comunicación misma existente entre XPERTRANS y el Titular, y viceversa.

Los Fines señalados en el presente Aviso son necesarios para la existencia y mantenimiento de una relación jurídica entre XPERTRANS y el Titular de los Datos Personales, por lo que la negativa del Titular al tratamiento de sus Datos Personales conforme a los Fines anteriormente señalados, no haría posible la existencia de una relación jurídica entre el Titular y XPERTRANS.

En caso de que el Titular de los Datos Personales no esté de acuerdo en que sus Datos Personales sean utilizados conforme a cualquiera de los Fines establecidos en los incisos anteriores, incluyendo la posibilidad de la transferencia de Datos Personales a los terceros señalados, el Titular deberá contactar a XPERTRANS manifestando su posición por correo electrónico a [contacto@istra.red](mailto:contacto@istra.red), presentando una solicitud conforme a lo establecido más adelante en este Aviso y especificando cuales son los Fines respecto a los cuales se niega a que sus Datos Personales sean utilizados por XPERTRANS, sujetándose así mismo a las consecuencias

generadas por dicha negativa al tratamiento de sus Datos Personales conforme a lo establecido en el párrafo inmediato anterior.

**Son obligaciones de XPERTRANS:**

- ❖ Limitar el tratamiento de los Datos Personales a los fines señalados en el presente Aviso;
- ❖ Guardar estricta confidencialidad respecto de los Datos Personales y no transferirlos a ninguna persona ajena a XPERTRANS, excepto por los casos autorizados por la Ley o por el Titular;
- ❖ Establecer y mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que sean necesarias para proteger los Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado;
- ❖ Informar a los terceros a quienes transfiera los Datos Personales del Titular, en los casos aplicables, el presente Aviso y los Fines a que el Titular sujetó el tratamiento de los Datos Personales, e
- ❖ Informar inmediatamente de cualquier vulneración de seguridad ocurrida durante el tratamiento de los Datos Personales para que quienes los hayan proporcionado a XPERTRANS puedan tomar las medidas correspondientes a la defensa de sus derechos.

El Titular de los Datos Personales goza de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) previstos en el Capítulo IV de la Ley, así como, el derecho de revocación del consentimiento y el derecho de limitación de uso o divulgación de los Datos Personales. Para el ejercicio de cualquiera de estos derechos, el Titular debe presentar a XPERTRANS una solicitud con los siguientes datos:

Su nombre y domicilio u otro medio para que XPERTRANS le comunique su respuesta;

Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a su nombre;

La descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos mencionados y su alcance, y

Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales.

Si se tratare de una solicitud de rectificación de Datos Personales, se deberán indicar además de lo señalado en el párrafo anterior, las modificaciones a realizarse, y aportar la documentación que sustente su petición. Si se tratare de una solicitud de oposición al tratamiento de Datos Personales con Fin específico que no sea necesario para la existencia de una relación jurídica entre XPERTRANS y el Titular, éste deberá solicitar a XPERTRANS, al correo electrónico antes referido, su alta en una lista de exclusión.

En el caso de una solicitud de revocación de consentimiento, en forma adicional a los requisitos ya señalados en este Aviso, el Titular deberá acompañar a su solicitud una descripción de los motivos que originan la solicitud de revocación del consentimiento, en donde precise si desea una revocación parcial o total del tratamiento de los Datos Personales.

La solicitud, presentada en los términos antes descritos, será atendida por XPERTRANS y deberá enviarse por correo electrónico a [contacto@istra.red](mailto:contacto@istra.red), o por escrito al domicilio de XPERTRANS señalado en el segundo párrafo de este Aviso.

XPERTRANS tendrá un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que reciba la solicitud, para comunicar la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta.

Los términos del presente Aviso pueden cambiar en cualquier momento, por lo que XPERTRANS se reserva el derecho de modificarlo cuando así lo considere necesario. Las modificaciones al presente Aviso serán publicadas en la página de internet de XPERTRANS, [www.istra.red](http://www.istra.red), por lo que es responsabilidad del Titular estar al pendiente de la misma para informarse acerca de los cambios.

Cualquier denuncia por parte de algún Titular por incumplimientos de XPERTRANS a la Ley podrá hacerse valer mediante la interposición de la denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales; para mayor información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).